
általános szerződési feltételek

ARB
PRIVACY
CONSULTING

ARB

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a www.arbconsulting.hu domain néven elérhető weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül **2019. május 7.** napjára meghirdetett Adatvédelmi Reggelire (a továbbiakban: „**Adatvédelmi Reggeli**”) történő jelentkezésre és az Adatvédelmi Reggelire történő részvételre vonatkozóan létrejött szerződésre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében az Adatvédelmi Reggelire jelentkező személyek (természetes személy esetén, mint fogyasztó, a továbbiakban: „Jelentkező”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Szervezők és Jelentkező a továbbiakban együttesen: „Felek”).

Az Adatvédelmi Reggeli szervezője az **ARB Privacy Kft.** mint a Jelentkezőkkel szerződő fél:

Teljes név: ARB Privacy Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: ARB Privacy Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-324472

Adószám: 26330194-2-41

Postacím: 1016 Budapest, Derék utca 4. 2. em. 12.

E-mail: arb@arbconsulting.hu

Telefonszám: +36 30 773 3372; +36 30 933 2972

(a továbbiakban: „Szervező”).

Az Adatvédelmi Reggelire történő jelentkezéssel a Jelentkező kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Jelentkező a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, az Adatvédelmi Reggelire nem jelentkezhet, és azon nem vehet részt.

1. A Felek közötti szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF az Adatvédelmi Reggelire történő jelentkezéssel és részvétellel kapcsolatban teljes körűen szabályozza az ARB Privacy Kft., mint szervező és a Jelentkező jogait és kötelezettségeit.

Az ARB Privacy Kft. kijelenti, a Jelentkező pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt az ARB Privacy Kft. és a Jelentkező között, abban az esetben a Felek az e-mail üzenetet írásbelinek fogadják el. A Felek tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés.

A Weboldalon keresztül az Adatvédelmi Reggelire elektronikus úton lehet jelentkezni, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A Felek között az Adatvédelmi Reggelire történő részvételre vonatkozó szerződés a jelentkezés ARB Privacy Kft. általi visszaigazolásával (díjbekérő kiküldésével) jön létre, kivéve, ha az ARB Privacy Kft. az automatikus díjbekérő kiküldését követő 12 órán belül jelzi a Jelentkezőnek, hogy az Adatvédelmi Reggelen való részvételét nem tudja biztosítani a már regisztrált jelentkezők számára tekintettel. Amennyiben ezen időtartamon belül a Jelentkező átutalta a díjbekérő alapján a részvételi díjat, az ARB Privacy Kft. az adott munkanap végéig visszautalja a Jelentkező részvételi díjának teljes összegét. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett jelentkezési adatok és a kiállított számla igazolják, amelyeket az ARB Privacy Kft. a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

A Jelentkező felel a jelentkezés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért. Az ARB Privacy Kft. kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon, a jelentkezés során megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel.

2. Jelentkezés

A Jelentkező az Adatvédelmi Reggelivel kapcsolatos részletes információkat a Weboldalon érheti el, ahol az Adatvédelmi Reggelen történő részvételért fizetendő nettó költség is feltüntetésre kerül, amelyhez hozzáadódik az általános forgalmi adó.

Az Adatvédelmi Reggeli részvételi díja változtatásának jogát az ARB Privacy Kft. fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A Jelentkező minden esetben azt az árat fizeti, amelyet a jelentkezés elküldésekor lát az oldalon.

A Weboldalon keresztül elküldött jelentkezést az ARB Privacy Kft. csak akkor fogadja el, ha a Jelentkező a Jelentkezési lapon a jelentkezéshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Az ARB Privacy Kft.-t a Jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott jelentkezési adatokra visszavezethető

bármely késedelemért, illetve problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Az ARB Privacy Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy jelentkezéseket a korlátozott részvételi létszámmra hivatkozással visszautasítson.

3. A jelentkezés menete

A Jelentkező a Weboldalon elérhető Jelentkezési lap kitöltésével jelentkezhet az Adatvédelmi Reggelire. A Jelentkezési lap kitöltésekor a Jelentkezőnek meg kell adnia a következő adatait: résztvevő neve, titulusa, e-mail címe, mobil telefonszáma, számlázási adatok. A Jelentkező a „Jelentkezem” gombra kattintással küldheti el a jelentkezését. A Jelentkezőnek el kell fogadnia a jelentkezés elküldéséhez a jelen ÁSZF-et és nyilatkoznia kell az Adatkezelési tájékoztató megismeréséről.

Az ARB Privacy Kft. a jelentkezés beérkezését követően, azonnal díjbekérőt küld a Jelentkező által a jelentkezés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a jelentkező adatait, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Jelentkező bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti az ARB Privacy Kft. felé az arb@arbconsulting.hu e-mail címen. Ha a díjbekérő 24 órán belül nem érkezik meg a Jelentkező részére, akkor a Jelentkező ajánlati kötöttsége, illetve bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik, a Jelentkezőt nem köti a jelentkezés és nem köteles az Adatvédelmi Reggelire történő részvételre. Ha a Jelentkező a fizetési határidőn belül az Adatvédelmi Reggeli részvételi díját nem fizeti meg, úgy rá a lemondási feltételekben meghatározottak vonatkoznak.

4. Fizetési feltételek és számlázási információk

A Jelentkező a részvételi díjat az **ARB Privacy Kft.-nek** a díjbekérőben meghatározott **bankszámlaszámára** (számlavezető pénzintézet: OTP Bank Nyrt., számlaszám: 11794015-21446593-00000000) történő **átutalással** egyenlítheti ki. A részvételi díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a részvételi díj összege az ARB Privacy Kft. bankszámlájára megérkezik.

A díjbekérőn szereplő összeg megfizetését követően az ARB Privacy Kft. elektronikus számlát állít ki, amely a Jelentkező által megadott email címre kerül kiküldésre a szamlazz.hu számlázási program segítségével.

5. A Felek jogai és kötelezettségei

A Jelentkező jogai és kötelezettségei

- A Jelentkezőnek jogában áll az Adatvédelmi Reggelin részt venni, jegyzetelni és a kiadott anyagokat saját célra felhasználni. A Jelentkező nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat másra átruházni.
- Az Adatvédelmi Reggelin részt vevő Jelentkező személyét lehetőség van az eseményt megelőző nap 12:00 óráig az arb@arbconsulting.hu e-mail címre küldött levélben módosítani, akár a befizetés megérkezése után is.
- Az Adatvédelmi Reggelin az ARB Privacy Kft. előzetes engedélye nélkül tilos bármilyen hang-, kép- vagy videofelvétel készítése. E pont megszegése a Jelentkező részvételének felfüggesztését vonja maga után. Ilyen esetben az ARB Privacy Kft. az Adatvédelmi Reggeli részvételi díját nem téríti vissza.

Az ARB Privacy Kft. jogai és kötelezettségei (lemondási feltételek)

- Lemondást csak írásban, az arb@arbconsulting.hu email címre küldött levél formájában fogad ez az ARB Privacy Kft.
- A részvétel az Adatvédelmi Reggelit megelőző 5. munkanap 15:00 óráig fizetési kötelezettség nélkül írásban visszamondható. Határidőn belüli lemondás esetén a már esetlegesen átutalt részvételi díjat 100 %-ban visszatéríti az ARB Privacy Kft. Határidőn túli történő lemondás esetén a díj 100%-át köteles megtéríteni a Jelentkező.
- Az ARB Privacy Kft. megtagadhatja a részvételt attól a Jelentkezőtől, akinek a részvételi díja az Adatvédelmi Reggelit megelőző napon még nem érkezett meg az ARB Privacy Kft. bankszámlájára. Az ARB Privacy Kft.-nek jogában áll az Adatvédelmi Reggelit törölni, amennyiben a jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot vagy vis major esemény bekövetkezik be. Az ARB Privacy Kft. vállalja, hogy ilyen esetben a jelentkezőket a lehető leghamarabb értesíti az Adatvédelmi Reggeli elmaradásáról és a jelentkezők részvételi díját maradéktalanul visszautalja az értesítés napjától számított 8 napon belül.
- Bár az ARB Privacy Kft. minden tőle telhetőt megtesz, hogy az Adatvédelmi Reggeli az előzetesen megadott program szerint kerüljön megrendezésre, de fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa az Adatvédelmi Reggeli programját, amely értelmében – egyebek mellett – megváltoztathatja az egyes előadások témáját vagy előadóját, módosíthatja az előadások sorrendjét, törölhet egyes előadásokat.

6. Személyes adatok kezelése

Szervezők a személyes adatokat kizárólag a Weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra és módon használják fel.

7. Szerzői jog

Az Adatvédelmi Reggeli keretében kiadott bármilyen dokumentáció, prezentációk és azok minden egyes összetevője (a továbbiakban: „Szellemi alkotás”) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultjai a Szervezők., illetve az egyes előadók.

A Szervezők, illetve az előadók nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt adnak a Jelentkezőnek, hogy a Szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. A Jelentkező a Szellemi alkotásokat nem módosíthatja, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti, illetve nem jogosult a jelen ÁSZF alapján megillető jogokat másra átruházni. Tilos továbbá a Szellemi alkotások bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában.

8. Panaszkezelés, további információk

A Jelentkező az Adatvédelmi Reggelire történő jelentkezésével kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén az ARB Privacy Kft.-hez fordulhat az arb@arbconsulting.hu e-mail címen.

A Jelentkezőnek az ARB Privacy Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az arb@arbconsulting.hu e-mail címen. A beérkezett panaszokat az ARB Privacy Kft. 30 napon belül bírálja el és a Jelentkező által megadott elérhetőségen a Jelentkezőt írásban értesíti az eredményről.

Amennyiben a Jelentkező panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Jelentkező az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

- Budapest Főváros Kormányhivatala (Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály)
 - Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
 - Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
 - Telefonszám: +36-1 450-2598
 - E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu
- Budapesti Békéltető Testület (Budapest Arbitration Board)
 - Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
 - Telefonszám: +36 (1) 488-2131
 - Fax szám: +36 (1) 488-2186
 - E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Amennyiben a fenti módok valamelyikén vagy egyéb tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése a Jelentkező bírósághoz fordulhat.

9. Egyéb rendelkezések

Az ARB Privacy Kft. megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállal a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint egyéb kártékony programoktól való mentességéért, illetve megszakítás nélküli működéséért.

A Jelentkezőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Az ARB Privacy Kft. nem felelős az esetleges károkért, ha bármely működési hiba miatt a jelentkezés nem érkezett be, illetve, a Jelentkező számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

Az Adatvédelmi Rendszerre történő jelentkezés tekintetében a természetes személy jelentkező esetében különösen a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései irányadóak.

A jelen ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy más jogszabály így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, fogyasztónak nem minősülő vásárló esetében az ARB Privacy Kft. nem köteles alkalmazni.

A Ptk. szabályai szerinti termékfelelősség és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerinti jótállási és elállási szabályok az ARB Privacy Kft. által nyújtott Adatvédelmi Rendszerre, mint szolgáltatásra nem vonatkoznak.

A jelen ÁSZF-hez a fogyasztókkal kapcsolatos egyes jogokról és kötelezettségekről való tájékoztatás céljából a következő mellékletek kapcsolódnak:

1. számú melléklet: A kellékszavatosságról szóló mintatájékoztató.

A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. Az ARB Privacy Kft. bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése, a Jelentkező a felmerülő fogyasztói jogvita egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez (székhely: 1016. Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.) fordulhat.

Budapest, 2019. március 14.

ARB Privacy Kft.

1. melléklet

A kellékszavatosságról szóló mintatájékoztató

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az ARB Privacy Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást az ARB Privacy Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.