
*általános szerződési
feltételek*

ARB
PRIVACY
CONSULTING

ARB

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a www.arbconsulting.hu domain néven elérhető weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül 2022.10.26. napjára meghirdetett „**ARB Adatvédelmi Konferenciára**” (a továbbiakban: „**Rendezvény**”) történő jelentkezésre és Rendezvényre történő részvételre vonatkozóan létrejött szerződésre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a Rendezvényre jelentkező személyek (természetes személy esetén, mint fogyasztó, a továbbiakban: „Jelentkező”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Szervezők és Jelentkező a továbbiakban együttesen: „Felek”).

A Rendezvény szervezője az **ARB Privacy Kft.**, mint a Jelentkezőkkel szerződő fél:

- Teljes név: ARB Privacy Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság
- Rövidített elnevezés: ARB Privacy Kft.
- Cégjegyzékszám: 01-09-324472
- Adószám: 26330194-2-41
- Postacím: 1016 Budapest, Derék utca 4. 2. em. 12.
- E-mail: arb@arbconsulting.hu
- Telefonszám: +36 30 933 2972; +36 30 773 3372

(a továbbiakban: „**Szervező**”).

A Rendezvényre történő jelentkezéssel a Jelentkező kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Jelentkező a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a Rendezvényre nem jelentkezhet, és azon nem vehet részt.

1. A Felek közötti szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF az Rendezvényre történő jelentkezéssel és részvétellel kapcsolatban teljes körűen szabályozza az ARB Privacy Kft., mint szervező és a Jelentkező jogait és kötelezettségeit.

Az ARB Privacy Kft. kijelenti, a Jelentkező pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt az ARB Privacy Kft. és a Jelentkező között, abban az esetben a Felek az e-mail üzenetet írásbelinek fogadják el. A Felek tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés.

A Weboldalon keresztül a Rendezvényre elektronikus úton lehet jelentkezni, a jelen ÁSZF- ben meghatározott módon. A Felek között a Rendezvényre történő részvételre vonatkozó szerződés a jelentkezés ARB Privacy Kft. általi visszaigazolásával (díjbekérő kiküldésével) jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett

jelentkezési adatok és a kiállított számla igazolják, amelyeket az ARB Privacy Kft. a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

A Jelentkező felel a jelentkezés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért. Az ARB Privacy Kft. kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon, a jelentkezés során megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel.

2. Jelentkezés

A Jelentkező a Rendezvénnyel kapcsolatos részletes információkat a Weboldalon érheti el, ahol a Rendezvényen történő részvételért fizetendő teljes költség (jegyár) is feltüntetésre kerül.

A Rendezvény részvételi díja változtatásának jogát az ARB Privacy Kft. fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A Jelentkező minden esetben azt az árat fizeti, amelyet a jelentkezés elküldésekor lát az oldalon.

A Weboldalon keresztül elküldött jelentkezést az ARB Privacy Kft. csak akkor fogadja el, ha a Jelentkező a Jelentkezési lapon a jelentkezéshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Az ARB Privacy Kft.-t a Jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott jelentkezési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Az ARB Privacy Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy jelentkezéseket a korlátozott részvételi létszámra hivatkozással visszautasítson.

3. A jelentkezés menete

A Jelentkező a Weboldalon elérhető Jelentkezési lap kitöltésével jelentkezhet a Rendezvényre. A Jelentkezési lap kitöltésekor a Jelentkezőnek meg kell adnia a következő adatait: résztvevő neve, e-mail címe, mobil telefonszáma, számlázási adatok, kapcsolattartó neve és email címe. A Jelentkező a „Jelentkezem” gombra kattintással küldheti el a jelentkezését. A Jelentkezőnek el kell fogadnia a jelentkezés elküldéséhez a jelen ÁSZF-et és nyilatkoznia kell az Adatkezelési tájékoztató megismeréséről.

Az ARB Privacy Kft. a jelentkezés beérkezését követően 24 órán belül díjbekérőt küld a Jelentkező által a jelentkezés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a jelentkező adatait, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Jelentkező bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti az ARB Privacy Kft. felé az arb@arbconsulting.hu e-mail címen. Ha a díjbekérő 24 órán belül nem érkezik meg a Jelentkező részére, akkor a Jelentkező ajánlati kötöttsége, illetve bárminemű kötelezettsége minden további

feltétel nélkül, automatikusan megszűnik, a Jelentkezőt nem köti a jelentkezés és nem köteles a Rendezvényre történő részvételre. Ha a Jelentkező a fizetési határidőn belül a Rendezvény részvételi díját nem fizeti meg, úgy rá a lemondási feltételekben meghatározottak vonatkoznak.

4. Fizetési feltételek és számlázási információk

A Jelentkező a részvételi díjat az **ARB Privacy Kft.**-nek a díjbekérőben meghatározott **bankszámlaszámára** (számlavezető pénzintézet: OTP Bank Nyrt., számlaszám: 11794015-21446593-00000000) történő **átutalással** egyenlítheti ki. A részvételi díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a részvételi díj összege az ARB Privacy Kft. bankszámlájára megérkezik.

A díjbekérőn szereplő összeg megfizetését követően az ARB Privacy Kft. elektronikus számlát állít ki, amely a Jelentkező által megadott email címre kerül kiküldésre az OTP eBIZ számlázási program segítségével.

5. A Felek jogai és kötelezettségei

A Jelentkező jogai és kötelezettségei

- A Jelentkezőnek jogában áll a Rendezvényen részt venni, amely magában foglalja az alábbi szolgáltatások igénybevételét:
 - Weboldalon elérhető programon való részvétel,
 - étel – és italfogyasztás,
 - ruhatár igénybevétele.
- Jelentkező nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat másra átruházni.
- A Jelentkezőnek jogában áll a Rendezvényen jegyzetelni és a kiadott anyagokat saját célra felhasználni.
- A Rendezvényen részt vevő Jelentkező személyét lehetőség van az eseményt megelőző nap 12:00 óráig az arb@arbconsulting.hu e-mail címre küldött levélben módosítani, akár a befizetés megérkezése után is.
- A Rendezvényen az ARB Privacy Kft. előzetes engedélye nélkül tilos bármilyen hang-, kép- vagy videofelvétel (a továbbiakban: felvétel) készítése és felhasználása, kivéve a Jelentkezők által saját magukról készített felvételeket. E pont megszegése a Jelentkező részvételének felfüggesztését vonja maga után. Ilyen esetben az ARB Privacy Kft. a Rendezvény részvételi díját nem téríti vissza.
- A Jelentkező köteles a Rendezvény helyszínén (Stefánia Palota - Honvéd Kulturális Központ) hatályban lévő Házirend vonatkozó rendelkezéseit a Rendezvény teljes időtartama alatt betartani, így különösen köteles tartózkodni bármilyen megbotránkozásra vagy félelemkeltésre alkalmas, illetve egyéb jogellenes cselekménytől.

- A Szervező a ruhatári szolgáltatás, illetve a Rendezvény teljes időtartamára vonatkozóan az értékmegőrzésre vonatkozó felelősségét kizárja.

Az ARB Privacy Kft. jogai és kötelezettségei (lemondási feltételek)

- Lemondást csak írásban, az arb@arbconsulting.hu email címre küldött levél formájában fogad ez az ARB Privacy Kft.
- A részvétel 2022. október 12. 12:00 óráig a részvételi díj 50%-ának megtérítése mellett, írásban visszamondható. Határidőn túl történő lemondás esetén a díj 100%-át köteles megtéríteni a Jelentkező. Az ARB Privacy Kft. megtagadhatja a részvételt attól a Jelentkezőtől, akinek a részvételi díja az Rendezvényt megelőző napon még nem érkezett meg az ARB Privacy Kft. bankszámlájára. Az ARB Privacy Kft.-nek jogában áll a Rendezvényt törölni, amennyiben a jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot vagy vis major esemény bekövetkezik be. Az ARB Privacy Kft. vállalja, hogy ilyen esetben a jelentkezőket a lehető leghamarabb értesíti a Rendezvény elmaradásáról és a jelentkezők részvételi díját maradéktalanul visszautalja az értesítés napjától számított 8 napon belül.
- Az ARB Privacy Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelentkezők létszámától függően döntsön a Rendezvény online úton történő közvetítéséről is, illetve az erre történő jelentkezés feltételeiről, amelyeket a Weboldalon közzétesz.
- Bár az ARB Privacy Kft. minden tőle telhetőt megtesz, hogy a Rendezvény az előzetesen megadott program szerint kerüljön megrendezésre, de fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa a Rendezvény programját, amely értelmében – egyebek mellett – megváltoztathatja az egyes programokat vagy azok előadóját, illetve módosíthatja a programok sorrendjét.

6. Személyes adatok kezelése

Szervező a személyes adatokat kizárólag a Weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra és módon használják fel. A dokumentum folyamatosan elérhető a Rendezvény weboldalán.

7. Védjegy

A Rendezvény védjegyjogosultja az ARB Privacy Kft.

8. Panaszkezelés, további információk

A Jelentkező a Rendezvényre történő jelentkezésével kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén az ARB Privacy Kft.-hez fordulhat az arb@arbconsulting.hu e-mail címen.

A Jelentkezőnek az ARB Privacy Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az arb@arbconsulting.hu e-mail címen. A beérkezett panaszokat az ARB Privacy Kft. 30 napon belül bírálja el és a Jelentkező által megadott elérhetőségen a Jelentkezőt írásban értesíti az eredményről.

Amennyiben a Jelentkező panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Jelentkező az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

- Budapest Főváros Kormányhivatala (Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály)
 - Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
 - Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
 - Telefonszám: +36-1 450-2598
 - E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu
- Budapesti Békéltető Testület
 - Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
 - Telefonszám: +36 (1) 488-2131
 - Fax szám: +36 (1) 488-2186
 - E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Amennyiben a fenti módok valamelyikén vagy egyéb tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése a Jelentkező bírósághoz fordulhat.

9. Egyéb rendelkezések

Az ARB Privacy Kft. megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállal a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint egyéb kártékony programoktól való mentességéért, illetve megszakítás nélküli működéséért.

A Jelentkezőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Az ARB Privacy Kft. nem felelős az esetleges károkért, ha bármely működési hiba miatt a jelentkezés nem érkezett be, illetve, a Jelentkező számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

Az Rendezvényre történő jelentkezés tekintetében a természetes személy jelentkező esetében különösen a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései irányadóak.

A jelen ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy más jogszabály így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel

alkalmazni, fogyasztónak nem minősülő vásárló esetében az ARB Privacy Kft. nem köteles alkalmazni.

A Ptk. szabályai szerinti termékfelelősség és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerinti jótállási és elállási szabályok az ARB Privacy Kft. által nyújtott Rendezvényre, mint szolgáltatásra nem vonatkoznak.

A jelen ÁSZF-hez a fogyasztókkal kapcsolatos egyes jogokról és kötelezettségekről való tájékoztatás céljából a következő mellékletek kapcsolódnak:

1. számú melléklet: A kellékszavatosságról szóló mintatájékoztató

A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. Az ARB Privacy Kft. bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése, a Jelentkező a felmerülő fogyasztói jogvita egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez (székhely: 1016. Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.) fordulhat.

Budapest, 2022. április 01.

ARB Privacy Kft.

1. melléklet

A kellékszavatosságról szóló mintatájékoztató

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az ARB Privacy Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.



ARB Privacy Consulting Kft.

arb@arbconsulting.hu

www.arbconsulting.hu

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást az ARB Privacy Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.